

# Условия и положения продажи Korina.be

Мы рады приветствовать вас на korina.be («Сайт»).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. - ПРЕЗЕНТАЦИЯ
2. - ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ KORINA.BE
3. - ИСКЛЮЧЕНИЯ
4. - ХОСТИНГ САЙТА
5. - ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ
6. - ЦЕНЫ, АКЦИИ (ПОДАРКИ, СКИДКИ, ПРОБНИКИ)
7. - ВАШ ЗАКАЗ
8. - НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ
9. - ДОСТАВКА, СТОИМОСТЬ И СРОКИ ДОСТАВКИ
10. - ОПЛАТА
11. - ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ
12. - ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
13. - ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
14. - ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТОМ ТОВАРА И ВОЗВРАТАМИ
15. - КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
16. - ВАШЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ
17. - ПРИМЕНИМЫЕ ТЕКСТЫ И ЮРИСДИКЦИЯ
18. - ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ

## 1. ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Редактор сайта:  
Андрей, Суворов  
rue du Rond-Point 192  
6060 Gilly, Бельгия  
Электронный адрес: [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be)

Служба:

Телефонный номер: +32 4 561 03 15 6  
Номер компании: 0715.723.111  
Номер НДС : BE0715.723.111  
Интернет сайт : [korina.be](http://korina.be) (далее - сайт)

(далее по тексту «мы» или «наш»)

- Целью компании является: коммерческие операции, включая продвижение, по всем товарам и всем материалам, будь то на уровне импорта или распространения.
- Компания может вести свою деятельность как в Бельгии, так и за рубежом.
- Она может принимать на себя любые обязательства, прямо или косвенно связанные с его целью или способствующие его достижению и развитию.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ KORINA.BE

1. Эти Условия и положения продажи регулируют исключительно продажи продуктов, предлагаемых на Сайте [korina.be](http://korina.be). В настоящих Условиях и положениях продажи мы определяем отношения между нами, как продавцом и оператором интернет-магазина [www.korina.be](http://www.korina.be), и вами, нашим клиентом, который заключает с нами договор купли-продажи (далее по тексту "вы " или "ваш").
2. При заказе вы всегда можете найти эти Условия и положения продажи на Сайте.
3. Факт размещения заказа означает ваше согласие с настоящими Условиями и положениями продажи [korina.be](http://korina.be). Таким образом, вы прямо подтверждаете, что прочитали эти Условия и положения продажи и принимаете их.

4. Мы поставляем в Бельгию, Францию, Люксембург, Германию и Нидерланды. Мы имеем право отказать в доставке на адрес доставки, находящийся в другой стране.
5. Чтобы разместить заказ, вам должно быть не менее 18 лет. Если вам меньше 18 лет, попросите родителей или законного опекуна сделать заказ. Мы имеем право отклонить любой заказ, который был размещен несовершеннолетним.
6. Если в дополнение к этим общим условиям применяются дополнительные особые условия, предыдущие положения также применимы к этим особым условиям. В случае противоречия между нашими общими условиями и этими частными условиями, наши частные условия имеют преимущественную силу.
7. Регистрация учетной записи не может быть произведена без проверки поля, посвященного признанию знания общих условий.
8. Сайт доступен на французском, английском и русском языках. Вы можете выбрать язык при первом посещении или щелкнув язык в правом верхнем углу страницы сайта. Выбранный вами язык также будет языком, используемым для транзакций и общения с нами.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Только исключения, которые являются предметом письменного соглашения с нашей стороны, могут изменить применение этих Условий и положений продажи.

### **4. ХОСТИНГ САЙТА**

Хостинг сайта: OVH SAS. OVH SAS является дочерней компанией OVH Groupe SAS, компании, зарегистрированной в Lille RCS под номером 537 407 926, расположенным по адресу 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

### **5. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ**

Мы делаем все возможное, чтобы обеспечить точность информации, опубликованной на Сайте, а также наших рекламных акций и процесса заказа. Однако изображения, представленные на нашем веб-сайте, не имеют контрактной силы. Несмотря на все внимание, которое мы уделяем Сайту, мы снимаем с себя всякую ответственность в случае:

- Неточности имеющихся запасов продукции;
- Ущерба, причиненного мошенническим вторжением в ваш профиль, что привело к изменению ваших данных или вашего заказа;

- Прямого или косвенного ущерба, причиненного из-за чьего-либо доступа к Сайту, невозможности получить к нему доступ, вторжения или злоупотребления компьютером.
- Ошибки, которые могли появиться в описании товаров или в процессе заказа.
- Если доставленный товар не соответствует спецификациям накладной, вы можете вернуть его в соответствии с методами, указанными в статье 14.

Мы оставляем за собой право исправлять или изменять содержимое Сайта без предварительного уведомления и в любое время.

Если вы заметили аномалию на сайте, вы можете связаться с нами по этому адресу электронной почты [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be)

## **6. ЦЕНЫ, АКЦИИ (ПОДАРКИ, СКИДКИ, ПРОБНИКИ)**

1. Предложения и цены могут быть изменены в течение года без предварительного уведомления. Счет за товары будет выставлен на основе цены, действующей на момент вашего заказа.
2. Цены, указанные на нашем сайте, номинированы в евро и включают, если не указано иное, НДС (Бельгия - 21%, Франция - 20%, Люксембург - 17%, Les Pays-Bas - 21%, Германия - 16%)., административные расходы и все другие услуги. Они не включают, где это применимо, вклад в расходы на логистику и доставку (кроме случаев, когда общая сумма заказа превышает 50 евро для Бельгии и 80 евро для Франции, Германии, Люксембурга, Нидерландов), которые четко и отдельно упоминаются во время процесс заказа и включены в общую стоимость.
3. Все предложения продуктов, предлагаемые на Сайте, ограничиваются самим Сайтом в рамках данной кампании. Рекламные предложения (например, специальные скидки и подарки) и товары действительны только в течение двойного срока действия соответствующего предложения и имеющихся запасов.
4. Продукты остаются в полной собственности Андрея Суворова (Korina.be) до тех пор, пока Андрей Суворов полностью не получит ваш платеж.
5. Пробники.

Мы оставляем за собой право предложить вам возможность получения бесплатных образцов для тестирования продуктов, предлагаемых на Сайте.

- a. Выбор образца ограничен нашим ассортиментом и текущим предложением на Сайте.

- b. Услуги по отправке бесплатных образцов являются бесплатными услугами рекламного характера и никоим образом не являются исполнением в рамках договора купли-продажи. Следовательно, любое отклонение от присланного образца не повлечет за собой претензий о браке изготовления.

## **7. ВАШ ЗАКАЗ**

1. Заказ осуществляется непосредственно на Сайте и должен быть оплачен через безопасный инструмент онлайн-платежей Stripe. Перед любым заказом клиент подтверждает, что ознакомился с общими условиями Сайта и принял их.
2. Подтверждая свой заказ, нажав кнопку «Подтвердить», вы заявляете, что принимаете его, а также все эти Условия и положения продажи. Подтверждение вашего заказа эквивалентно электронной подписи, которая в отношениях между сторонами имеет то же значение, что и собственноручная подпись. После того, как ваши заказы будут выполнены, у вас будет доступ к статусу ваших заказов через вашу учетную запись или через электронное письмо с подтверждением, которое мы вам отправим.
3. Однако мы оставляем за собой право отменить любой заказ от клиента, с которым существует задолженность по оплате или спор, связанный с оплатой предыдущего заказа, или по любой другой законной причине, связанной, в частности, с ненормальным характером заказа.
4. С вами может связаться наша служба поддержки клиентов, чтобы убедиться, что вы удовлетворены выбранным продуктом, отправив запрос на отправку продукта, вы соглашаетесь на то, чтобы с вами связались.

## **8. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ**

1. Предлагаемые для продажи продукты - это те, которые появляются на веб-сайте в день и в конкретный момент вашей консультации с веб-сайтом.
2. Мы делаем все возможное, чтобы информировать вас в режиме реального времени о наличии на складе каждого товара.
3. Наши товарные предложения, предлагаемые на Сайте, действительны только до тех пор, пока есть запасы.
4. В случае недоступности продукта после размещения заказа мы снимаем с себя всю ответственность и, следовательно, не можем гарантировать

доставку вашего продукта. Вам будет возвращена сумма за заказанный, но не доставленный товар. После подтверждения вашего заказа обменять товар на другой невозможно.

## 9. ДОСТАВКА, СТОИМОСТЬ И СРОКИ ДОСТАВКИ.

1. Все товары доставляются по адресу, указанному вами при оформлении заказа. Вся информация, которую вы предоставляете при оформлении заказа, является обязательной. Мы не несем ответственности за последствия передачи ошибочных данных. Заказанные товары могут быть доставлены только по адресу в Бельгии, Франции, Люксембурге, Германии и Нидерландах.
2. Способ доставки - доставка домой или на работу.
3. Стоимость доставки на дом или работу в Бельгии:
  - i. € 4,95 нетто (после вычета любых купонов / кодов скидки для любого заказа) < 50,00 €
  - ii. Бесплатно для всех заказов > 50.00 €
4. Стоимость доставки на дом или работу во Франции, Люксембурге, Германии и Нидерландах:
  - i. € 10,80 нетто (после вычета любых купонов / кодов скидки для любого заказа) < 80,00 €
  - ii. Бесплатно для любого заказа > 80,00 €
5. Заказанные товары доставляются в выбранное вами место или в пределах компании:
  - a. В Бельгии ориентировочные сроки доставки от 1 до 3 рабочих дней с момента фактического получения вашего платежа.
  - b. Во Франции, Люксембурге, Германии и Нидерландах ориентировочные сроки доставки от 2 до 4 рабочих дней с момента фактического получения вашего платежа.
6. Товары, имеющиеся на складе, отгружаются:
  - a. Заказ до 15:00 (рабочие дни), отправка в тот же день
  - b. Заказ после 15:00, отправка на следующий день
  - c. Заказ в пятницу после 15:00, отправка в понедельник
  - d. Заказ в субботу и воскресенье, отправка в понедельник
7. Товары, которых нет на складе, не будут доставлены, и вам будет возвращена сумма за соответствующие товары в кратчайшие сроки.
8. Риски, связанные с потерей, кражей или порчей товаров, вы берете на себя с момента отправки этих товаров.
9. В день, когда посылка покинет склад, вы получите по электронной почте номер для отслеживания и отслеживания посылки в Интернете. Вы также получите электронное письмо с квитанцией о заказе. В квитанции указана стоимость доставки и НДС. Доставка будет сопровождаться накладной с указанием списка доставленных товаров.
10. Ваш заказ будет представлен вам или любому другому лицу, находящемуся по адресу доставки. Мы не несем ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в результате получения вашего заказа любым другим лицом, находящимся по адресу доставки. Если

никто не может получить ваш заказ во время доставки, компания по доставке спросит у соседей, могут ли они получить посылку для вас. В противном случае компания-доставщик возвращает посылку на склад. Она попытается доставить вашу посылку во второй раз к вам домой, если после первой презентации никого не было дома. Ваши товары остаются в вашем распоряжении в течение 15 дней с момента доставки. По истечении этого срока товары, если применимо, будут возвращены на наш склад. В этом случае вы можете связаться с нами, чтобы организовать новую доставку за ваш счет.

11. Мы не несем ответственности за любой косвенный ущерб, вызванный несвоевременной доставкой или невыполнением доставки перевозчиком. В этом случае наша ответственность по-прежнему ограничивается стоимостью продуктов, в отношении которых подтверждено отсутствие квитанции в установленные сроки.

## 10. ОПЛАТА

1. Оплата ваших покупок на Сайте производится исключительно в евро до доставки товаров.
2. Возможные способы оплаты (электронные платежи через безопасную платежную платформу Stripe):
  1. Visa
  2. MasterCard
3. Чеки и наличные к оплате не принимаются. Заказы обрабатываются только после подтверждения оплаты.
4. Мы не несем ответственности за задержки в доставке и / или недоставку вашего заказа, вызванные отказом эмитента вашей карты произвести платеж. Заказы, которые не сопровождаются действительным платежом на имя держателя карты, не будут приняты или обработаны.
5. Мы оставляем за собой право отменить или отклонить любой заказ или доставку в случае существующего спора.
6. Чтобы гарантировать безопасность онлайн-платежей и ваших личных данных, данные транзакции отправляются после шифрования с помощью технологии SSL. Для оплаты с помощью этой технологии не требуется специального программного обеспечения. Вы узнаете безопасное соединение SSL по «замку», который появляется в строке состояния в нижней части браузера.

## 11. ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ГАРАНТИЯ

1. Юридическая гарантия соответствует гарантии на потребительские товары, предусмотренной статьей 1649bis и след. Гражданского кодекса, также известной как «гарантия соответствия», которая защищает вас, когда товары, приобретенные потребителем, содержат несоответствие.

Правовая гарантия соответствия выгодна всем лицам, проживающим в Европейском Союзе.

2. Если у вас возникнут проблемы с проданным продуктом, вы можете связаться с нами по электронной почте [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be).
3. Права, предусмотренные правовой гарантией соответствия:
  - Если приобретенный вами продукт имеет дефект, на который распространяется гарантия соответствия, вы имеете право на бесплатный ремонт или замену продукта. Вы имеете право добиться снижения цены или расторжения договора в следующих случаях:
    - i. Если ремонт или замена товара невозможны;
    - ii. Если замена или ремонт не могут быть осуществлены в разумные сроки;
    - iii. Если замена или ремонт не могут быть выполнены без серьезных неудобств для вас.
4. Обратите внимание, что незначительный дефект, ремонт или замена которого невозможны или являются чрезмерно дорогими, не дают права на расторжение контракта.
5. Срок действия правовой гарантии соответствия:

Юридическая гарантия соответствия распространяется на любое несоответствие, возникающее в течение двух лет с момента доставки приобретенного вами продукта. Поэтому вы должны хранить доказательства покупки продукта. Предполагается, что дефекты соответствия, которые появляются в течение шести месяцев с момента доставки продукта, существуют на момент доставки, за исключением случаев, когда это предположение несовместимо с характером продукта или характером несоответствия, или если доказано обратное.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Продукты, предлагаемые на Сайте, соответствуют действующему законодательству Бельгии.
2. Мы не можем нести ответственность за невыполнение заключенного контракта в случае нехватки товара на складе или его недоступности, полного или частичного сбоя или забастовки, в частности, почтовых служб и средств транспорта и / или связи и т. д.
3. Мы не несем никакой ответственности за любые косвенные убытки, возникшие в результате настоящего, операционного убытка, упущенной выгоды, убытков или затрат.
4. Напоминаем вам, что любое создание гипертекстовой ссылки на главную страницу Сайта или любую другую страницу Сайта требует предварительного письменного согласия с нашей стороны.
5. Мы не несем ответственности за какие-либо проблемы или повреждения любого рода, которые могут возникнуть в результате неправильного использования продуктов. В связи с этим вы соглашаетесь внимательно прочитать инструкции, предоставленные производителем на упаковке



продукта или в ней, и которые включают информацию (и, в частности, дозировки и противопоказания), которые вы должны соблюдать. Аналогичным образом, мы не несем ответственности за любые модификации продуктов, которые могут быть внесены производителями.

6. Мы не несем ответственность за аллергические реакции вызванные у вас применением продуктов, купленных на нашем сайте.
7. Мы не несем ответственности за любые неудобства или ущерб, связанные с использованием сети Интернет, в частности, перерыв в работе, внешнее вторжение или присутствие компьютерных вирусов.
8. Мы несем ответственность только в том случае, если ущерб был причинен нашей преднамеренной ошибкой или нашим мошенничеством. Мы несем ответственность только за прямой ущерб. Мы никогда не несем ответственности за косвенный ущерб, включая, но не исключительно, косвенный ущерб и ущерб, причиненный третьим лицам.
9. В случае, если мы несем ответственность за любой ущерб, наша ответственность будет ограничена суммой счета за ваш заказ и, в большинстве случаев, частью заказа, за которую мы несем ответственность.
10. Мы автоматически освобождаемся от ответственности и не обязаны выполнять какие-либо обязательства в случае форс-мажорных обстоятельств. В этом случае мы можем либо приостановить выполнение наших обязательств на время действия форс-мажорных обстоятельств, либо окончательно расторгнуть договор.
  - а. Любое событие, находящееся вне нашего разумного контроля, будет рассматриваться как форс-мажор, включая, помимо прочего, любую причину, такую как: стихийное бедствие, война, беспорядки, гражданские беспорядки, экономические санкции, пожар, наводнения, особо суровые погодные условия, взрыв, эпидемия, терроризм, трудовой спор, забастовка, забастовка работодателя или любая другая форма действий или коллективный спор, пандемия, а также любые обстоятельства, которые могут помешать нормальному производству, отгрузке или транспортировке продукции, и другие подобные ситуации, которые могут повлиять на нас, наших субподрядчиков, наши собственные поставщики или наши перевозчики.

### **13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

1. В соответствии с законами, регулирующими владение литературными и художественными правами или другими аналогичными правами, Сайт и все элементы, бренды, фотографии, дизайн, модели, логотипы, графика и т. д. найденные на Сайте и их компиляция являются нашей исключительной собственностью, которая не предоставляет никаких лицензий или каких-либо иных прав, кроме права на просмотр Сайта.

2. Воспроизведение или использование всех или части этих элементов разрешено только в исключительных целях информации для личного и частного использования, любое воспроизведение и любое использование копий, сделанных для других целей, категорически запрещено. Любое другое использование является нарушением прав и подлежит санкциям в рамках интеллектуальной собственности, за исключением случаев получения от нас предварительного письменного разрешения.
3. Название Korina.be, а также логотипы Korina.be являются зарегистрированными товарными знаками. Использование этих брендов (не только в личных целях) без нашего предварительного письменного разрешения строго запрещено.

#### **14. ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ ВОЗВРАТОМ ПРОДУКЦИИ И ВОЗВРАТАМИ ПРОДУКТОВ**

В соответствии со статьей 47 закона от 6 апреля 2010 года о рыночной практике и защите потребителей, покупатель имеет право уведомить Korina.be о том, что он отказывается от покупки без штрафных санкций и без указания причины, в течение 14 календарных дней со дня, следующего за днем доставки товара.

##### **Возврат, если товар возвращен по вашему простому желанию**

Чтобы воспользоваться возмещением в связи с отменой заказа, применяются следующие условия:

- Посылка возвращается нераспечатанной.
- Товар необходимо вернуть в течение 14 календарных дней со дня доставки.
- Товары должны быть возвращены в новом состоянии, в оригинальной упаковке, в идеальном состоянии, включая, помимо прочего, прилагаемые образцы и любые инструкции по использованию, обязательно сопровождаемые накладной и возвратным документом, отправленным нашей службой поддержки клиентов. Мы не обязаны принимать обратно парфюмерию и косметику, упаковка которых открыта. По гигиеническим причинам мы не забираем обратно косметические средства, если они не упакованы.
- Невозможно вернуть продукты, если продукты или упаковка продуктов больше не находятся в своем первоначальном, полном, неповрежденном и неиспользованном состоянии. Также невозможно вернуть продукты, изготовленные или персонализированные в соответствии с вашими требованиями. Для продуктов со специальной гигиенической крышкой

или наклейкой право на отзыв применяется только в том случае, если наклейка не была удалена или крышка не была открыта.

1. Вы должны сообщить нам о своем решении отказаться от участия до истечения 14-дневного периода. Для этого свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов по электронной почте [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be) или по почтовому адресу, указанному в статье 1 этого документа. Вы должны указать, какие товары хотите вернуть. Затем вы получите документ о разрешении на возврат, который вам нужно будет заполнить и отправить вместе с продуктами. Если этот документ не заполнен, возврат невозможен. Вы также можете воспользоваться стандартной формой расторжения договора, доступной здесь.
2. Мы возместим вам все полученные платежи, включая стоимость доставки, если это применимо. Мы вернем полную стоимость покупки на ваш счет в виде кредита, который вы можете использовать при следующем заказе столько раз, сколько кредитов не будет заполнено. Стоимость доставки не возвращается, если мы не ошиблись при оформлении заказа. Вы можете запросить возврат средств на свой банковский счет. Мы производим возврат, используя тот же метод оплаты, который вы использовали для исходной транзакции. Возврат будет осуществлен как можно скорее после получения продуктов или до тех пор, пока вы не предоставите доказательство отправки товаров, причем выбранная дата является датой первого из этих фактов.
3. После того, как вы проинформируете нас о своем решении об отзыве, вы можете вернуть нам продукты по почте по адресу, указанному в настоящих условиях. Вы несете ответственность за любые возвратные расходы. По истечении 14 дней мы больше не сможем принять возврат.
4. Продукты, возвращенные по истечении 14-дневного периода, а также возвраты, в отношении которых не соблюдена процедура, установленная в этой статье, не принимаются и не возвращаются. В случае повторного возврата с явным нарушением правил мы оставляем за собой право отказать в любом последующем заказе.
5. Вы также можете воспользоваться своим правом на отказ после оформления заказа в соответствии с процедурой статей 10.2 и 10.3. В этом случае возврат денежных средств будет осуществлен в течение 14 дней с момента отмены заказа. Мы отправим вам электронное письмо, чтобы проинформировать вас о получении вывода и о подаче запроса на возмещение.
6. Стоимость доставки оплачивается заказчиком.
7. Все риски, связанные с возвратом товара, несет покупатель.
8. Если все вышеупомянутые условия соблюдены, Мы возместим в течение 14 календарных дней суммы, соответствующие товарам, которые он приобрел и вернул.

## **15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Мы хотели бы напомнить вам о его стремлении неукоснительно уважать оказанное вами доверие и соблюдать обязательства закона от 11 декабря 1998 г. о защите конфиденциальности. Вы имеете право на доступ, исправление и удаление данных, касающихся вас, которые вы можете осуществить, написав нам по электронной почте [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be) или по почте на адрес Korina.be, rue du Rond-Point 192, 6060 Gilly Belgium с указанием вашей фамилии, имени, полного адреса. Ваши данные не будут переданы компаниям-партнерам и не будут использоваться в коммерческих целях без вашего предварительного разрешения.

Ваш заказ будет обработан в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, доступной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящих общих условий продажи.

### **Cookies**

Сайт также разработан с особым вниманием к вашим потребностям. Целью файлов cookie, которые мы используем, является улучшение нашего персонализированного обслуживания для вас. Целью файлов cookie также является указание на ваше посещение Сайта.

### **Коммерческие сообщения по электронной почте**

Они определяют нашу личность и характер общения в своем объекте. Они предлагают вам возможность противостоять будущим рассылкам, просто щелкнув ссылку, специально предназначенную для этой цели внизу страницы каждого сообщения.

Вы можете в любое время возразить против использования ваших личных данных в целях прямого маркетинга, отправив электронное письмо на следующий адрес [hello@korina.be](mailto:hello@korina.be). Вы также имеете право запросить у нас доступ к вашим данным и исправить неточные данные или выступить против обработки таких данных, когда это необходимо и по законным причинам. Вы также можете просматривать и изменять свою личную информацию в своей учетной записи на Сайте.

## **16. ВАШЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ**

Слушать вас - один из наших приоритетов. Для получения любой информации, вопросов, советов или жалоб наша служба поддержки клиентов находится в

вашем распоряжении. Для этого вы можете связаться с нами по почте или по электронной почте по указанным ниже адресам:

По почте :  
Korina.be  
Рю дю Ронд-Пойнт, 192  
6060 Гилли  
Бельгия

По электронной почте :  
hello@korina.be

Мы постараемся обработать вашу жалобу в течение 10 дней.

Все контракты, которые мы заключаем с нашими клиентами, независимо от их места жительства, регулируются исключительно законодательством Бельгии, и только бельгийские суды и трибуналы компетентны рассматривать любые споры. Если бы другой закон был применим по причинам международного права, то для толкования этих общих условий ссылка в первую очередь была бы на бельгийское законодательство о рыночной практике и защите потребителей.

## **17. ПРИМЕНИМЫЕ ТЕКСТЫ И ЮРИСДИКЦИЯ**

Этот договор регулируется бельгийским законодательством. В случае возникновения спора суды Брюсселя будут иметь единоличную юрисдикцию.

## **18. ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ.**

Мы оставляем за собой право изменять или обновлять эти Условия и положения Сайта в любое время и без предварительного уведомления. Текущая версия этих общих условий публикуется на Сайте с даты вступления в силу изменений. В любом случае к вашему заказу будут применяться Условия и положения продажи, действующие на момент вашего заказа.

Последняя модификация: 12 марта 2021 г.

[Скачать Условия и положения продажи Korina.be](#)